

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PODCZAS KORZYSTANIA ZE STRONY valerii-dvornik.com

Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO i innych przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych.

Niniejsza polityka prywatności i plików cookies zawiera informacje o przetwarzaniu przez nas danych osobowych oraz informacje o celu wykorzystywania przez serwis plików cookies.

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma Valerii Dvornik z siedzibą w Warszawie, adres: Komorska 10 lok. 58, 04-161 Warszawa, REGON: 521954740, NIP: 5213779085.

Kontakt z administratorem danych osobowych

Możesz skontaktować się z nami pisząc na adres: valerii-dvornik.com

Czym są dane osobowe i przetwarzanie danych osobowych

Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Przetwarzanie danych osobowych to każda czynność z wykorzystaniem danych osobowych, niezależnie od tego, czy jest zautomatyzowana, czy nie. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje między innymi ich zbieranie, przechowywanie, utrwalanie, porządkowanie, przeglądanie, modyfikowanie, wykorzystywanie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Twoje dane osobowe przetwarzamy na zasadach określonych przepisami prawa, regulaminami oraz niniejszą polityką prywatności.

Jakie dane osobowe przetwarzamy, dlaczego i jak je pozyskujemy

Twoje dane osobowe pozyskujemy przede wszystkim od Ciebie. Dane osobowe pozyskujemy podczas korzystania przez Ciebie z serwisu, a także gdy aktywnie korzystasz z funkcjonalności serwisu poprzez np. wypełnianie formularzy czy wysyłanie wiadomości. Dane osobowe zbierane są również wtedy, gdy Klient (Ty) nawiązuje z nami kontakt, w tym w celu realizacji procesu reklamacyjnego lub realizacji prawa odstąpienia od umowy.

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następującym zakresie:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej w związku z plikami cookies (jeżeli wyrazisz na to zgodę),
- informacje o urządzeniu, z którego następuje wejście na stronę oraz o jego ustawieniach, w tym informacje o używanej przeglądarce, rozdzielczości ekranu),
- historia Twoich kontaktów z nami,
- dane z publicznie dostępnych źródeł (takich jak KRS czy CEiDG),
- dodatkowe informacje, które przekazałeś nam kontaktując się z nami,
- informacje o Twoich zgodach.

Pamiętaj, że podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe.

Przekazując nam dane osobowe pamiętaj, że muszą być one kompletne i zgodne z prawdą.

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawy ich przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu prowadzenia naszej strony internetowej oraz w celach marketingowych. W ramach strony internetowej **valerii-dvornik.com**, przetwarzamy Twoje dane w celu zapewnienia funkcjonalności naszego serwisu.

W ramach celów marketingowych przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu promowania naszej oferty i usług oraz poprawy ich jakości. W tym celu stosujemy profilowanie, które nie wpływa na Twoje prawa (profilowanie nie będzie prowadziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji mogących wywoływać wobec Ciebie skutki prawne). Jeżeli wyrazisz dobrowolną zgodę (którą będziesz mógł w każdej chwili wycofać) na komunikację handlową drogą elektroniczną lub telefoniczną, będziemy wykorzystywać Twoje dane (w tym adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, adres siedziby) w celu przedstawienia naszej oferty handlowej.

Twoje dane osobowe są przetwarzane m.in. w celu i na podstawie:

- w celu realizacji zawartych umów sprzedaży – na podstawie umowy zawartej z administratorem, poprzez akceptację regulaminu serwisu, art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- w celu odpowiedzi na pytania dotyczące naszych towarów i usług, przed zawarciem umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- w celu obsługi reklamacji, obsługi roszczeń, dochodzenia roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,

- w celu realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów występujących w zakresie np. ustalenia, istnienia i dochodzenia roszczeń - art. 6 sek. 1 f) RODO,
- jeżeli wyrazisz odrębną zgodę, w celu przesyłania informacji handlowych dotyczących naszych usług, w tym ofert promocyjnych na podany adres e-mail lub numer telefonu, podstawą przetwarzania danych jest zgoda, która nie jest obowiązkowa i może zostać wycofana w dowolnym momencie - art. 6 ust. 1 lit. RODO,
- Twoje dane osobowe przetwarzamy również w celach marketingowych w celu przedstawiania ofert i promocji, pozyskiwania opinii klientów o produktach i usługach oraz w celu prezentowania spersonalizowanych komunikatów marketingowych podczas korzystania z serwisu. Wiadomości będą przygotowywane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe

Czas, w jakim przetwarzamy Twoje dane osobowe, jest powiązany z podstawą ich przetwarzania. Nie przetwarzamy danych osobowych dłużej niż wynika to z podstawy prawnej przetwarzania.

Jeżeli podstawą przetwarzania danych jest Twoja zgoda, przetwarzamy dane do czasu jej odwołania. Po tym czasie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, w zakresie obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia roszczeń związanych z umową.

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora danych, dane przetwarzamy do czasu ustania ww. interesu (np. do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu przetwarzania Twoich danych – w sytuacjach, w których taki sprzeciw jest możliwy.

Jeżeli podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy, dane przetwarzane są do czasu jej wykonania i rozliczenia oraz do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z umową.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne ze względu na obowiązujące przepisy prawa – do czasu określonego w tych przepisach.

Kiedy i jak udostępniamy dane osobowe stronom trzecim?

Twoje dane możemy przekazać:

- naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby móc wypełniać swoje obowiązki,
- agencjom reklamowym lub innym podmiotom organizującym lub prowadzącym lub współpracującym lub pośredniczenie w organizacji lub prowadzenie naszych kampanii marketingowych,
- podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne,
- podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową i księgową,
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską – w celu doręczenia korespondencji lub przesyłek,
- podmiotom realizującym przesyłki towarowe lub świadczącym usługi spedycyjne – w celu realizacji przesyłek towarowych,
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (bankom, instytucjom płatniczym) – w celu dokonywania zwrotów lub zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty.

Dla każdego z powyższych celów udostępniamy tylko te dane, które są niezbędne do jego realizacji.

Twoje prawa związane z przetwarzaniem przez nas danych osobowych

W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych – masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, które przetwarzamy. Oznacza to, że możesz poprosić o udostępnienie Twoich danych, które posiadamy,
- prawo żądania sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych – staramy się, aby dane były aktualne, dlatego prosimy o podanie prawdziwych i aktualnych danych. Jeżeli dowiesz się, że przetwarzane przez nas dane są nieprawidłowe, masz prawo żądać ich sprostowania
- prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych – możesz skorzystać z tego prawa w przypadku, gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub cofnąłeś zgodę na przetwarzanie danych lub w przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzaniem danych, jak również ich przetwarzaniem niezgodnym z prawem. Nie będziemy mogli usunąć danych, jeśli mamy obowiązek prawny do ich przetwarzania,
- cofnięcia zgody – jeżeli przetwarzamy dane osobowe na podstawie zgody, masz prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – jeżeli uznasz, że przetwarzamy zbyt szeroki katalog Twoich danych w określonych celach, masz prawo żądać ograniczenia tego zakresu. Zakres ten będzie ograniczony, o ile nie będzie to sprzeczne z obowiązkami nałożonymi na nas przepisami prawa lub nie będzie to niezbędne do realizacji celu umowy,

- prawo wniesienia sprzeciwu ze względu na szczególną sytuację – zgodnie z art. 21 RODO,
- prawo do przenoszenia danych do innego administratora – zgodnie z RODO możesz zwrócić się do nas z prośbą o wyeksportowanie danych, które nam przekazałeś w toku wszystkich naszych kontaktów i wszelkiej współpracy do osobnego pliku w celu dalszego przeniesienia do innego administratora danych, jeżeli podstawą ich przetwarzania była zgoda, a przetwarzanie odbywa się w sposób automatyczny.

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami za pośrednictwem maila:
valerii.logan@gmail.com

Zgody uzyskane od klientów

Od naszych klientów zbieramy następujące zgody:

Zgoda na komunikację e-mailową lub telefoniczną w celach marketingowych - w celu przedstawienia ofert cenowych, promocji, nowych produktów i usług. Zgoda ta wyrażana jest podczas pobierania naszych materiałów lub wypełniania formularzy na naszej stronie internetowej.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne i możliwość korzystania z naszego serwisu lub jego funkcjonalności nie jest od niej uzależniona.

Zgoda może być wycofana w dowolnym momencie. Dokładamy wszelkich starań, aby działania związane z cofnięciem zgody zostały podjęte bez zbędnej zwłoki. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Pliki cookies

Używamy plików cookie. Pliki te zapisywane są w pamięci Twojego urządzenia i pozwalają m.in. na korzystanie ze wszystkich funkcji serwisu, nie powodując zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe (pliki tekstowe) wysyłane przez serwer i zapisywane na Twoim urządzeniu jako odwiedzającego. Pliki te są szeroko stosowane w Internecie.

Pliki cookies dostarczają informacji o tym, w jaki sposób korzystasz z naszego serwisu. Informacje zapisane w plikach cookies wykorzystywane są między innymi w celach reklamowych, statystycznych oraz w celu dostosowania naszych serwisów internetowych do indywidualnych potrzeb klienta.

Możesz zmienić ustawienia plików cookies w swojej przeglądarce internetowej (m.in. ich usunięcie lub zablokowanie). Używamy plików cookie w następujących celach:

- personalizacji serwisu (np. zapamiętania wybranego rozmiaru czcionki, wyboru wersji dla osób niedowidzących lub wersji kolorowej),
- umożliwiające interakcję z mediami społecznościowymi,
- prezentowanie sprofilowanych ofert,
- tworzenia statystyk serwisu oraz statystyk przepływu użytkowników pomiędzy różnymi serwisami.